

# Surface Go

Unser leichtestes Surface wurde für Mitarbeiter in Service und Produktion entwickelt



## Optimieren Sie Kundeninteraktionen

Verbessern Sie Kundeninteraktionen mit Surface Go, um Aufnahme- und Check-in-Prozesse für Kunden zu optimieren.

- Digitalisieren Sie Ihre Prozesse
- Natürliches Navigieren für einfache Verwendung
- Bieten Sie durch die Nutzung von Surface Go als Tablet oder Laptop mehr Flexibilität

## Unterstützen Sie Mitarbeiter im Kundenkontakt

Statten Sie Ihren Kundenservice und Ihre Filialmitarbeiter mit Surface Go aus, damit sie Kunden besser unterstützen und wichtige Prozesse am Laufen halten können.

- Nutzen Sie innovative Interaktionsmöglichkeiten
- Bieten Sie Zugriff auf wichtige Software
- Beeindrucken Sie Kunden mit dem schlanken und modernen Design, und spiegeln Sie Ihre Marke wider

## Unterstützen Sie Ihre mobilen Mitarbeiter

Ihre Außendienstmitarbeiter müssen stets auf alles vorbereitet sein: von der Lösung einfacher Probleme bis hin zu echtem Krisenmanagement. Mit Surface Go können sie alle ihre Aufgaben bewältigen.

- Leistung für einen langen Tag dank 9 Stunden Akkulaufzeit<sup>1</sup>
- Vernetzen Sie Ihre Außendienstmitarbeiter und den Rest des Unternehmens mit LTE Advanced
- Arbeiten Sie mit dem robusten Surface Go in den verschiedensten Umgebungen

# Technische Spezifikationen

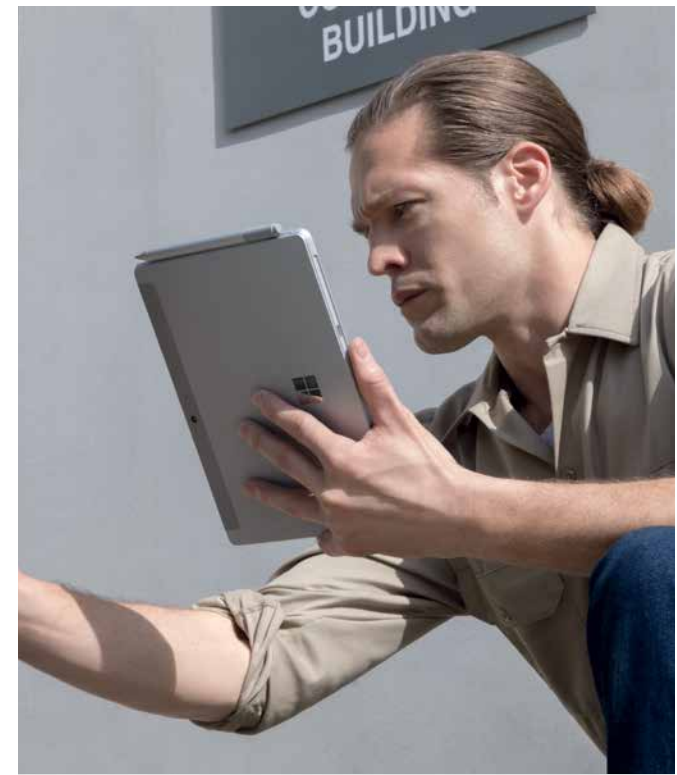
<b>Display</b>	10-Zoll-PixelSense™-Display – 1800 x 1200 (217 PPI) 10-Punkt-Multitouch, Seitenverhältnis: 3:2 Corning® Gorilla® 3-Glas Kontrastverhältnis: 1500:1
<b>Abmessungen</b>	245 mm x 175 mm x 8,3 mm (9,65" x 6,9" x 0,33")
<b>Gewicht<sup>2</sup></b>	WLAN: 522 g (1,15 Lbs)
<b>Prozessor</b>	Intel® Pentium® Gold Prozessor 4415Y
<b>RAM-/ Speicherplatz-Kombinationen<sup>3</sup></b>	4 GB RAM, 64 GB integriertes MultiMediaCard-Laufwerk (eMMC) • Nur mit WLAN-Verbindung verfügbar 8 GB RAM, 128 GB Solid-State-Laufwerk (SSD) • Nur mit WLAN- oder LTE-Verbindung verfügbar 8 GB RAM, 256GB Solid-State-Laufwerk (SSD) • Nur mit LTE-Verbindung verfügbar
<b>Grafik</b>	Intel® HD Graphics 615
<b>Akku</b>	WLAN: Bis zu 9 Stunden Videowiedergabe auf dem Gerät <sup>1</sup>
<b>Sicherheit</b>	TPM 2.0 für Unternehmenssicherheit Für Unternehmen konzipierte Sicherheit mit Windows Hello-Anmeldung per Gesichtserkennung
<b>Software</b>	Wird mit Windows 10 Pro geliefert, das in den S Modus <sup>4</sup> versetzt werden kann. 1-monatiger Testzeitraum für Microsoft Office 365-Neukunden
<b>Funkverbindungen</b>	WLAN: Kompatibel mit IEEE 802.11 a/b/g/n/ac Bluetooth Wireless 4.1-Technologie
<b>Netzwerk (LTE Advanced-Modelle)<sup>5</sup></b>	Nano-SIM-Fach 4G LTE Advanced (Frequenzen 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 17, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66) GPS/GLONASS: Eigenständiges und unterstütztes GNSS, bis auf 3 Meter genau

1. Bis zu 9 Stunden Akkulaufzeit bei lokaler Videowiedergabe. Der Test wurde von Microsoft im Juni 2018 mit einem Vorselektionsgerät mit Intel Pentium Gold 4415Y-Prozessor, 128 GB und 8 GB RAM durchgeführt. Getestet wurde die Videowiedergabe bis zur vollständigen Entladung des Akkus. Es wurden alle Standardeinstellungen verwendet. Ausnahme: Es bestand eine WLAN-Verbindung, und die automatische Helligkeit war deaktiviert. Die Akkulaufzeit hängt stark von den Einstellungen, der Nutzung und anderen Faktoren ab. Surface Go mit LTE Advanced: Bis zu 8,5 Stunden Videowiedergabe. Dienstverfügbarkeit und -leistung abhängig vom Netzwerk des Diensteanbieters. Der Test wurde von Microsoft im Oktober 2018 mit einem Vorselektionsgerät mit LTE Advanced und Intel Pentium Gold 4415Y Prozessor, 128 GB und 8 GB RAM durchgeführt. Getestet wurde die Videowiedergabe bis zur vollständigen Entladung des Akkus. Es wurden alle Standardeinstellungen verwendet. Ausnahme: Es bestand eine WLAN-Verbindung und die automatische Helligkeit war deaktiviert. Die Akkulaufzeit hängt stark von den Einstellungen, der Nutzung und anderen Faktoren ab.  
2. Type Cover (separat erhältlich) nicht in Gewicht enthalten.  
3. Die Systemsoftware beansprucht einen erheblichen Teil des Speicherplatzes. Der verfügbare Speicherplatz ist abhängig von Systemsoftware-Updates und von der App-Nutzung. 1 GB = 1 Mrd. Bytes Weitere Informationen finden Sie unter [Surface.com/Storage](https://surface.com/Storage).  
4. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://support.microsoft.com/en-us/help/4020089/windows-10-in-s-mode-faq>.  
5. Dienstverfügbarkeit und -leistung sind vom Netzwerk des Diensteanbieters abhängig. Details und Informationen zu Kompatibilität, Preisgestaltung, SIM-Karte und Aktivierung erhalten Sie von Ihrem Diensteanbieter. Alle Spezifikationen und Frequenzen finden Sie auf [surface.com](https://surface.com).

<b>Sensoren</b>	Umgebungslichtsensor Beschleunigungssensor Gyroskop Magnetometer
<b>Anschlüsse und Erweiterungen</b>	1 x USB-C™ 1 Surface Connect-Anschluss 3,5-mm-Kopfhörerbuchse 1 microSDXC-Kartenleser Surface Type Cover-Anschluss
<b>Kameras, Video und Audio</b>	Kamera für die Windows Hello-Authentifizierung per Gesichtserkennung (vorne) 5-MP-Kamera vorne für Skype HD-Videoaufnahmen (1080p) 8-MP-Rückkamera mit Autofokus für HD-Videoaufnahmen (1080p) Einzelmikrofon 2-Watt-Stereolautsprecher mit Dolby® Audio™ Premium
<b>Gehäuse</b>	Gehäuse: Magnesium Farbe: Silber Tasten: Lautstärke, Netztaaste
<b>Was im Lieferumfang enthalten ist</b>	Surface Go 24-W-Surface-Netzteil Schnellstarthandbuch Sicherheitshinweise und Garantiedokumente
<b>Garantie</b>	Auf ein Jahr befristete Hardwaregarantie

## Konfigurationen und UVPs

Prozessor	RAM	Speicher	LTE	UVP
Intel® Pentium® Gold-Prozessor 4415Y	4 GB	64 GB eMMC drive	-	499,00 €
Intel® Pentium® Gold-Prozessor 4415Y	8 GB	128 GB SSD	-	649,00 €
Intel® Pentium® Gold-Prozessor 4415Y	8 GB	128 GB SSD	Ja	779,00 €
Intel® Pentium® Gold-Prozessor 4415Y	8 GB	256 GB SSD	Ja	879,00 €



Weitere Informationen  
über Surface  
für Unternehmen  
[microsoft.com/de-de/surface/business](https://microsoft.com/de-de/surface/business)